



Inspectierapport

De Berk (BSO)
Martinusweg 29
6914AL HERWEN
Registratienummer 134865492

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Rijnwaarden
Datum inspectie:	22-09-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-10-2016

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	7
Inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken. De toezichthouder heeft gesproken met de houder mevrouw Beekman en de aanwezige beroepskrachten.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten van het kindercentrum

Buitenschoolse opvang De Berk te Herwen is onderdeel van ELMO kinderopvang. Elmo-Kinderopvang biedt opvang op drie verschillende locaties in Zevenaar en Rijnwaarden.

Het kindercentrum is gevestigd in dorpshuis en sporthal de Cluse te Herwen. BSO de Berk heeft capaciteit voor de opvang van maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar en is gevestigd in dezelfde ruimte als kinderdagverblijf en peuterspeelzaal de Woelmuis van Elmo-Kinderopvang. Er wordt buitenschoolse opvang geboden in de vorm van voor- en naschoolse opvang. Tevens wordt er tijdens de vakanties opvang geboden. Er wordt gewerkt in een samengestelde groep voor kinderen van het kinderdagverblijf en kinderen van de buitenschoolse opvang. Als de peuterspeelzaal geopend is zijn er geen kinderen van de buitenschoolse opvang aanwezig.

Er zijn op de BSO kinderen in de leeftijd van 0 tot 6 jaar aanwezig. Omdat het aantal kinderen van de BSO nog laag is (maximaal 4) is voldoende dit. Op het moment dat het kindaantal groeit of indien er oudere kinderen geplaatst worden, dient men uit te breiden naar een andere ruimte. Het aanbod (ruimte en spelmaterialen) van de BSO richt zich op dit moment alleen op de kinderen van de onderbouw van de basisschool (groep 1 en 2).

Onderzoeksgeschiedenis:

Tijdens het onderzoek na registratie (04-11-2014) zijn geen tekortkomingen geconstateerd. Regulier onderzoek 30 november 2015, er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen:

Momenteel is het aantal kinderen van de BSO nog niet boven de vier. Een andere ruimte is beschikbaar als er meer dan vier kinderen de buitenschoolse opvang gaan bezoeken.

Tijdens dit onderzoek blijkt dat men verantwoorde opvang biedt.

Conclusie

Geconcludeerd kan worden dat men bij BSO De Berk aan de getoetste voorwaarden van de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen voldoet.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum (versie Januari 2015). De cursief gedrukte tekst hieronder is afkomstig uit dit document. Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid.

De kinderen zitten aan tafel met de aanwezige beroepskrachten.
Er zijn vijf kinderen van de dagopvang en de drie van de buitenschoolse opvang aanwezig.
Als de tafel wordt afgeruimd wordt een kind gebracht door een ouder.
Alle kinderen gaan buiten spelen.

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan door het plan met de beroepskrachten te bespreken tijdens het teamoverleg.

- emotionele veiligheid;

*De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij **sluiten meestal op passende wijze aan** op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is **verbaal en non-verbaal contact**.*

Observatie

De beroepskracht zit met de kinderen aan tafel en kent de kinderen bij de naam. Ze vraagt: 'Wat willen doen na het eten?' Een kind zegt; 'Zwemmen' De beroepskracht zegt tegen het kind: "Ja, dat zou leuk zijn, helaas kan dat niet'. En ze stoot het kind lachend aan.

Een kind wrijft veel in zijn ogen en hij hangt aan tafel. De beroepskracht spreekt met hem. 'Je bent vanochtend naar de oogarts geweest. Wat heeft de oogarts gedaan?' Het kind antwoord: 'Ik kreeg druppels en moest wachten, door de druppels heb ik nu last van het licht'. De beroepskracht; "Dat is vervelend voor je, wil je wel mee naar buiten?' Het kind zegt: 'Ja, ik blijf wel in de schaduw'. Het kind komt niet tot spel. De beroepskracht gaat naar het kind toe en het kind zegt dat hij het lastig heeft. De beroepskracht slaat een arm om zijn schouders. Hij gaat in op het aanbod van de beroepskracht om binnen te gaan knutselen.

- persoonlijke competentie;

*De beroepskrachten organiseren en benutten het programma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier. Kinderen krijgen de kans om **zichzelf en elkaars kunnen** te ontdekken. De beroepskrachten plannen '**speelwerkactiviteiten**' met een doel (bijv. fantasie- en rollenspel, ontdekken, sport, natuur). Er is aandacht voor en overleg over **kwaliteit en niveau van spel**, zowel op groepsniveau als voor individuele kinderen.*

Observatie

De beroepskracht is met drie kinderen buiten aan het voetballen op het grasveld aansluitend aan de buitenruimte van het kinderdagverblijf.

Dan gaan de kinderen blaadjes en eikels oprapen onder de bomen. De beroepskracht vraagt; 'Waarom valt het blad van de boom?' De kinderen weten het niet. Ze legt het uit. Ze legt ook uit waarom er eikels onder de boom liggen. 'En wat zou je hiermee kunnen doen?' 'We kunnen hiermee knutselen, willen jullie dat? Dat willen de kinderen.

Met deze spullen gaan ze binnen knutselen. Ze plakken blad op papier en kleuren erbij.

De beroepskracht doet het voor hoe je het reliëf van het blad kunt laten zien op papier. 'Heb je een blaadje voor me?'.
Kijk je kan een blad eronder doen. Zie je hoe je de nerven van het blad kunt zien'. De kinderen doen het na en proberen ook andere vormen vast te leggen.

De kinderen leren onder begeleiding vliegtuigjes vouwen. De beroepskracht doet het stap voor stap voor en de kinderen volgen haar stappen.

- sociale competentie;

*De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij **helpen** de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat **aanzet** tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen, van elkaar leren.*

Observatie

Drie kinderen van de buitenschoolse opvang spelen aan tafel. Ze knutselen. Een jonger kind komt erbij. De beroepskracht vraagt 'Wil je erbij zitten?'

Een kind vraagt aan de beroepskracht 'Mag ik daar nog wat eikels gaan rapen' De beroepskracht zegt; 'Ja natuurlijk, zullen we dat zo samen gaan doen?'
Het kind zegt: 'Ik kan het wel met .. naam kind'. De beroepskracht zegt: 'Ja dat is goed, ik doe het hek achter jullie dicht zodat er geen kleintjes weglopen en als jullie klaar zijn roepen jullie mij dan help ik jullie weer met het hek, het is een een goed voorstel, dat kunnen jullie wel samen gaan doen.'

Het jongere kind wil eikels pakken die bij een ander kind liggen. Dat kind protesteert. De beroepskracht zegt tegen het kind. 'Hoe gaan we dit oplossen?'. Het kind zegt: 'Ze zijn van mji'.
De beroepskracht:

'Je mag tegen haar zeggen dat het jou eikels zijn en dat om een paar eikels mag vragen, we kunnen zo samen weer eikels gaan rapen, er liggen er genoeg'.

De beroepskracht zegt dat ze dat kan vragen.

Een kind zit te tekenen bij de kinderen die knutselen aan tafel. 'Wat heb je getekend?' vraagt de beroepskracht?'

Het kind zegt; 'Papa'. En dan vraagt de beroepskracht. 'En wat zou je nog meer willen tekenen' Het kind zegt; 'Mama'.

De beroepskracht zegt; 'Dat is gezellig, allemaal samen'.

- overdracht van normen en waarden.

*Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op **eenduidige en consequente** wijze. Daarbij blijven zij **rekening houden** met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van **individuele kinderen***

Observatie.

De kinderen vouwen vliegtuigen van vouwpapiertjes en van A vier formaat.

Een kind wil graag nog een vliegtuig bouwen van A vier formaat papier en vraagt hierom aan de beroepskracht. Die zegt; 'Nee, er is niet meer genoeg van'.

Het kind zegt; Ik wil een groot papier voor het vouwen van de vliegtuigjes'.

De beroepskracht legt uit dat het A vier papier voor de printer is en dat het de laatste zijn. Het kind gaat mokkend naar buiten.

De beroepskracht gaat erachteraan en overlegt met kind.

Een kind roept aan tafel; 'Het plakt niet' En het kind loopt weg van tafel.

De beroepskracht; 'Naam kind, een klein beetje geduld alsjeblieft. Wil je nog knutselen hier aan tafel?' Het kind; 'Nee'. De beroepskracht; 'Wat ga je dan doen?' Het kind kijkt. De beroepskracht; 'Eerst je spullen opruimen alsjeblieft, je blad in je tas, de dop op de lijm en de lijm in de kast' Het kind doet het. 'Fijn, dankjewel'

Conclusie.

De conclusie is dat aan de voorwaarden van de pedagogische praktijk wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw M. Beekman d.d. 22 september 2016)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch werkplan (Elmo 2016)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens de inspectie zijn de Verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) ingezien van de aanwezige beroepskrachten.

Deze VOG's voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft de diploma's van de beroepskrachten ingezien.

De conclusie is dat de diploma's voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Opvang in groepen

Buitenschoolse opvang de Berk bestaat uit één basisgroep van maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 4 tot de leeftijd waarop de basisschool voor die kinderen eindigt.

De totale groeps grootte met de kinderen van het kinderdagverblijf is 16 kinderen.

In de ochtend kunnen er nog kinderen van de peuterspeelzaal aanwezig zijn op de groep.

Deze kinderen komen nooit samen met de kinderen van de buitenschoolse opvang.

Op de dag van de inspectie zijn er vijf kinderen kinderdagverblijf in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en drie kinderen buitenschoolse opvang in de leeftijd van vier, vijf en zes jaar oud.

Men voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Uit het interview met de aanwezige beroepskrachten en onderzoek op grond van de presentielijsten en personeelsrooster is de beroepskracht-kindratio is beoordeeld of voldoende beroepskrachten worden ingezet.

Op donderdag 22 september 2016 zijn er 3 kinderen buitenschoolse opvang, vijf kinderen kinderdagverblijf en twee beroepskrachten aanwezig.

De conclusie is dat er voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw M. Beekman d.d. 22 september 2016)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties

- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 38 van 2016)
- Personeelsrooster (week 38 van 2016)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Berk
Aantal kindplaatsen : 8

Gegevens houder

Naam houder : ELMO-kinderopvang
Adres houder : Zuiderlaan 23 a
Postcode en plaats : 6905AC ZEVENAAR
Website : www.elmo-kinderopvang.nl
KvK nummer : 09156150
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Ine Horstink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rijnwaarden
Adres : Postbus 49
Postcode en plaats : 6916ZG TOLKAMER

Planning

Datum inspectie : 22-09-2016
Opstellen concept inspectierapport : 04-10-2016
Zienswijze houder : 10-10-2016
Vaststelling inspectierapport : 19-10-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-10-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-10-2016
Openbaar maken inspectierapport : 26-10-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We hebben de inspectie in een ontspannen sfeer gezien en als prettig ervaren.

Met vriendelijke groet,

Monique Beekman

ELMO-Kinderopvang
Zuiderlaan 23a
6905 AC Zevenaar
0316 – 340200
info@elmo-kinderopvang.nl
www.elmo-kinderopvang.nl