



Inspectierapport

ELMO - Kinderopvang (KDV)
Martinusweg 29
6914AL Herwen
Registratienummer 199804138

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Rijnwaarden
Datum inspectie:	24-08-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-08-2017

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek. De gemeente Rijnwaarden heeft een nader onderzoek aangevraagd n.a.v. het jaarlijkse onderzoek eerder dit jaar op 29 maart 2017.

Op 24 augustus 2017 heeft de toezichthouder kinderopvang een onderzoek uitgevoerd bij KDV De Woelmuis, ELMO kinderopvang. Tijdens dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het jaarlijkse onderzoek niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

De andere voorwaarden zijn geen onderdeel van dit onderzoek.

De toezichthouder heeft gesproken met de houder mevrouw M. Beekman en de aanwezige beroepskrachten.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt

Feiten van het kindercentrum.

Kinderdagverblijf ELMO te Herwen is onderdeel van ELMO Kinderopvang en biedt opvang met de BSO aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar.

Het kinderdagverblijf De Woelmuis met buitenschoolse opvang De Berk is gevestigd in dorpshuis de Cluse en heeft de beschikking over een ruimte met een eigen ingang.

Er wordt gesubsidieerde Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) aangeboden volgens de methode Startblokken. Er is een gecombineerde groep van kinderen van het kinderdagverblijf ELMO - Kinderopvang en de Buitenschoolse opvang (BSO) De Berk. Van de BSO worden apart rapporten opgesteld.

Onderzoeksgeschiedenis:

Tijdens de onderzoeken van de jaren 2014 en 2015 zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Regulier onderzoek op 1-2-2016 zijn overtredingen geconstateerd binnen het domein Voor- en Vroegschoolse Educatie en het domein Veiligheid en Gezondheid.

Handhaving 2016. De gemeente heeft een brief gestuurd (30 maart 2016) waarin de houder een brief kan sturen waarin wordt uitgelegd dat de overtredingen beroepskrachten kennis nemen van de risico inventarisatie en het plan van aanpak) zijn aangepakt zodat herhaling wordt voorkomen.

De houder heeft op 28 april 2016 de brief gestuurd.

Over het aanbod van minimaal 10 uur VVE aan een kind staat geschreven dat bij dit kind akkoord wordt gegaan met een aanbod van 2 dagdelen in verband met bijzondere situatie.

Regulier onderzoek op 29-03-2017

Overleg en overreding is ingezet op; Pedagogisch beleid, Risico inventarisatie, Ouderrecht Overtredingen zijn vastgesteld op; inhoud pedagogisch beleid, VVE diploma's beroepskrachten, actueel inventarisatie veiligheid, samenhang plan van aanpak veiligheid.

Handhaving 2017.

De gemeente Rijnwaarden heeft een brief gestuurd op 27 juni 2017 met een aanwijzing. Dit betekent dat de houder binnen 4 weken na de datum van de brief aan de gestelde overtredingen moet herstellen.

De GGD wordt verzocht bij een nader onderzoek in te stellen om deze voorwaarden extra te toetsen.

Bevindingen op hoofdlijnen:

Het onderzoek richt zich op drie onderwerpen;

De inhoud pedagogisch beleid, VVE diploma's beroepskrachten en risico inventarisatie veiligheid (twee onderdelen namelijk actueel inventarisatie veiligheid en samenhang plan van aanpak veiligheid).

Andere onderdelen zijn geen onderdeel van dit rapport

De houder heeft hard gewerkt om de overtredingen op te heffen.

Tijdens het huidige onderzoek kan geconstateerd worden dat het pedagogische beleid aan de voorwaarden voldoet.

Aan de scholing van beroepskrachten voor de Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) wordt gewerkt.
Een beroepskracht heeft inmiddels haar diploma gehaald.
Voor de actuele risico inventarisatie en het plan van aanpak wordt de risico monitor gebruikt.

Voor nadere informatie hierover verwijst de toezichthouder naar het betreffende domein.

Conclusie

De conclusie is dat kinderdagverblijf ELMO in Herwen voldoet in dit nader onderzoek aan bijna alle gestelde voorwaarden van de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

- Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

Toezichthouder constateert dat er sprake is van verzachtende omstandigheden en verwijst voor de inhoud hiervan naar de toelichting bij het item.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Om een helder beeld te krijgen van beleid en visie is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid van het onderdeel werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep.

De pedagogische praktijk is niet beoordeeld.

Tijdens het onderzoek is het nog net vakantietijd en zijn er twee beroepskrachten en vijf kinderen aanwezig op de groep.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid bevat een algemeen deel van ELMO kinderopvang en een 'Werkplan Dagopvang&Buitenschoolse opvang mei 2017'.

In dit rapport gaat het om het pedagogisch plan van het kinderdagverblijf.

In de praktijk komen de kinderen van de BSO komen voor schooltijd en na 12.00 of na 15.00 bij de kinderen op de groep kinderdagverblijf.

Er is dan sprake van een gecombineerd groep kinderen van maximaal 16 kinderen van 0-13 jaar van kinderdagverblijf De Woelmuis met de buitenschoolse opvang De Berk.

Tijdens het vorige onderzoek ontbrak in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van deze gecombineerde groep in het pedagogisch beleid.

De onderdelen maximale omvang en de leeftijdsopbouw zijn toen in de actie overleg en overreding voldoende aangevuld door de houder

in het 'Werkplan Dagopvang&Buitenschoolse opvang mei 2017'

De beschrijving van de groeps grootte en de beschrijving van de leeftijd van de kinderen in de gecombineerde groep voldoen aan de voorwaarden.

De beschrijving van de werkwijze van de gecombineerde groep werd onvoldoende duidelijk omschreven.

Werkwijze van de stamgroep

Voor de uitwerking van werkwijze van de dagopvang in combinatie met de buitenschoolse opvang staat in het pedagogisch werkplan bij 4.1.4.

- 'Dagritme dagopvang incl. een deel buitenschoolse opvang volledige dagritme BSO zie werkplan BSO'

In het schema van de dagopvang is over de BSO opgenomen;

- '8.20 Buitenschoolse kinderen worden naar school gebracht'

- '14.10 Buitenschoolse kinderen worden opgehaald/gebracht, en volgen dagritme BSO zie werkplan BSO'.

Verder is een kopje gemaakt; 'Kinderen BSO in de dagopvang'; hierin wordt beschreven dat de kinderen rekening houden met elkaar en van elkaar leren.

Er zijn over de werkwijze van de gecombineerde groep hier twee onderdelen concreet en duidelijk beschreven namelijk;

- wanneer gaan de bso kinderen naar school en wanneer komen ze weer terug.

- de kinderen van beide opvanggroepen kunnen van elkaar leren.

De werkwijze bij de opvang van de gecombineerde groep, hoe wordt er gewerkt voor beide doelgroepen is onvoldoende duidelijk en concreet beschreven.

In de regeling kwaliteit kinderopvang staat dat de houder in het pedagogisch beleidsplan in duidelijk en observeerbare termen zijn beleid moet beschrijven.

Zie: *Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen 2012 Artikel 7. Pedagogisch beleidsplan.*

Bijvoorbeeld; Hoe de werkwijze is als de kinderen van de buitenschoolse opvang op de stamgroep kinderopvang erbij komen? Zijn er beroepskrachten toegewezen aan een doelgroep? Wat doen ze samen? Wat niet? Hoe zorgt de houder ervoor dat voor alle kinderen van beide doelgroepen aan de verschillende behoefte kan worden voldaan?

Een ouder op grond van het pedagogisch beleidsplan ook een keuze moeten kunnen maken of de opvang bij zijn/haar ideeën past. Daarnaast is het pedagogisch beleidsplan ook een uitgangspunt voor de beroepskrachten om naar te werken.

De houder heeft na overleg met de toezichthouder het pedagogisch beleidsplan alsnog aangevuld en opgestuurd naar de toezichthouder.

Dit beleid bevat de uitwerking van de werkwijze van de gecombineerde groep in duidelijke en observeerbare termen.

De conclusie is dat het pedagogisch beleidsplan van het kinderdagverblijf in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving bevat van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep

De conclusie is dat aan de voorwaarden wordt voldaan.

Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college

Op deze locatie van ELMO kinderopvang wordt Voor- en Voerschoolse Educatie (VVE) geboden volgens de methode Startblokken.

De meerdere verschillende speelhoeken zijn ingericht door de beroepskrachten. Momenteel zijn er geen kinderen met een VVE indicatie.

Vier van de vijf beroepskrachten zijn inmiddels in het bezit van een geldig getuigschrift gericht op de VVE.

Een beroepskracht is momenteel nog bezig met de opleiding Startblokken.

De verwachting is dat zij de opleiding in juni 2018 heeft afgerond.

Een verzachtende omstandigheid is dat de houder het mogelijk doet om aan deze voorwaarde te voldoen. De beroepskracht is momenteel bezig met de opleiding.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

OF

De beroepskracht voorschoolse educatie bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en voerschoolse educatieprogramma's.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw M. Beekman d.d. 24 augustus 2017)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch werkplan (ELMO Kinderopvang mei 2017, augustus 2017)
- VVE-certificaten (Planmatig Werken aan Doelen & Opbrengstgericht werken in de Voorschoolse Educatie 22 juni 2016)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein zijn bij het nader onderzoek de documenten over de veiligheid beoordeeld op inhoud en uitvoering.

In de praktijk is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de risico inventarisatie en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de risico inventarisatie.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie met behulp van de risico monitor. Alle voorkomende risico's zijn beschreven.

Met de medewerker die de plannen heeft opgesteld is besproken dat bij sommige te nemen maatregelen die beschreven staan, bijvoorbeeld twee keer per jaar, een concrete uitwerking gemaakt hoort te worden. In de overeenkomst *anders slapen* die wordt gebruikt is alsnog door de medewerker tijdens het onderzoek het woord wandelwagen verwijderd omdat die verder in het beleid niet wordt gebruikt.

De beroepskrachten zijn op de hoogte gebracht van de nieuwe inventarisatie veiligheid en plan van aanpak.

De dag na het onderzoek worden alle andere medewerkers tijdens de vergadering op de hoogte gebracht van de risico inventarisatie en de meest recente aanpassingen.

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment maatregelen worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. De protocollen en bijlages worden allen beschreven.

De voorwaarden en afspraken over maatregelen voor veilig slapen staan duidelijk beschreven.

De conclusie is dat de risico- inventarisatie en het plan van aanpak met de maatregelen voor veiligheid duidelijk en concreet zijn beschreven.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw M. Beekman d.d. 24 augustus 2017)
- Interview (beroepskrachten)
- Risico-inventarisatie veiligheid (Veiligheidsmanagement 26-06-2017)
- Actieplan veiligheid (26-06-2017)
- Huisregels/groepsregels (Overeenkomst anders slapen augustus 2017.)
- Pedagogisch beleidsplan (ELMO kinderopvang)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college
Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. OF De beroepskracht voorschoolse educatie bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en voerschoolse educatieprogramma's. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Veiligheid en gezondheid
Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : ELMO - Kinderopvang
Website : <http://www.elmo-kinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : ELMO-kinderopvang
Adres houder : Zuiderlaan 23 a
Postcode en plaats : 6905AC Zevenaar
Website : www.elmo-kinderopvang.nl
KvK nummer : 09156150
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Ine Horstink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rijnwaarden
Adres : Postbus 49
Postcode en plaats : 6916ZG TOLKAMER

Planning

Datum inspectie : 24-08-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 31-08-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 31-08-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-08-2017
Openbaar maken inspectierapport : 07-09-2017